

Les jeunes et l'entreprise

**Baromètre BVA/ESSCA en partenariat
avec le quotidien Les Échos**

Synthèse des résultats

11 Mars 2004

LEVÉE D'EMBARGO JEUDI 11 MARS

Introduction

LE RAPPROCHEMENT DES JEUNES ET DE L'ENTREPRISE : UN ENJEU MAJEUR POUR LES ANNEES A VENIR

Aujourd'hui, grâce à l'analyse du regard que les jeunes portent sur l'entreprise et que les recruteurs portent sur les jeunes, il s'agit d'identifier :

- ***Les points de convergence***
- ***Les points de divergence***

Et cela afin de contribuer à la réflexion sur les moyens de rapprocher les jeunes et l'entreprise

Méthode de l'enquête

→ **304 entretiens dans toute la France en face à face auprès d'étudiants d'écoles de commerce et d'ingénieur en fin de cycle d'études :**

- ***50 % en écoles de commerce***
- ***50 % en écoles d'ingénieur***

→ **302 entretiens téléphoniques auprès de responsables en charge du recrutement dans des entreprises de plus de 10 salariés, de tout secteur et dans toute la France**

- **Un grand nombre de questions communes de manière à comparer les perceptions des jeunes et des DRH**
- **Des questions qui seront ensuite barométrisées afin d'observer les évolutions**

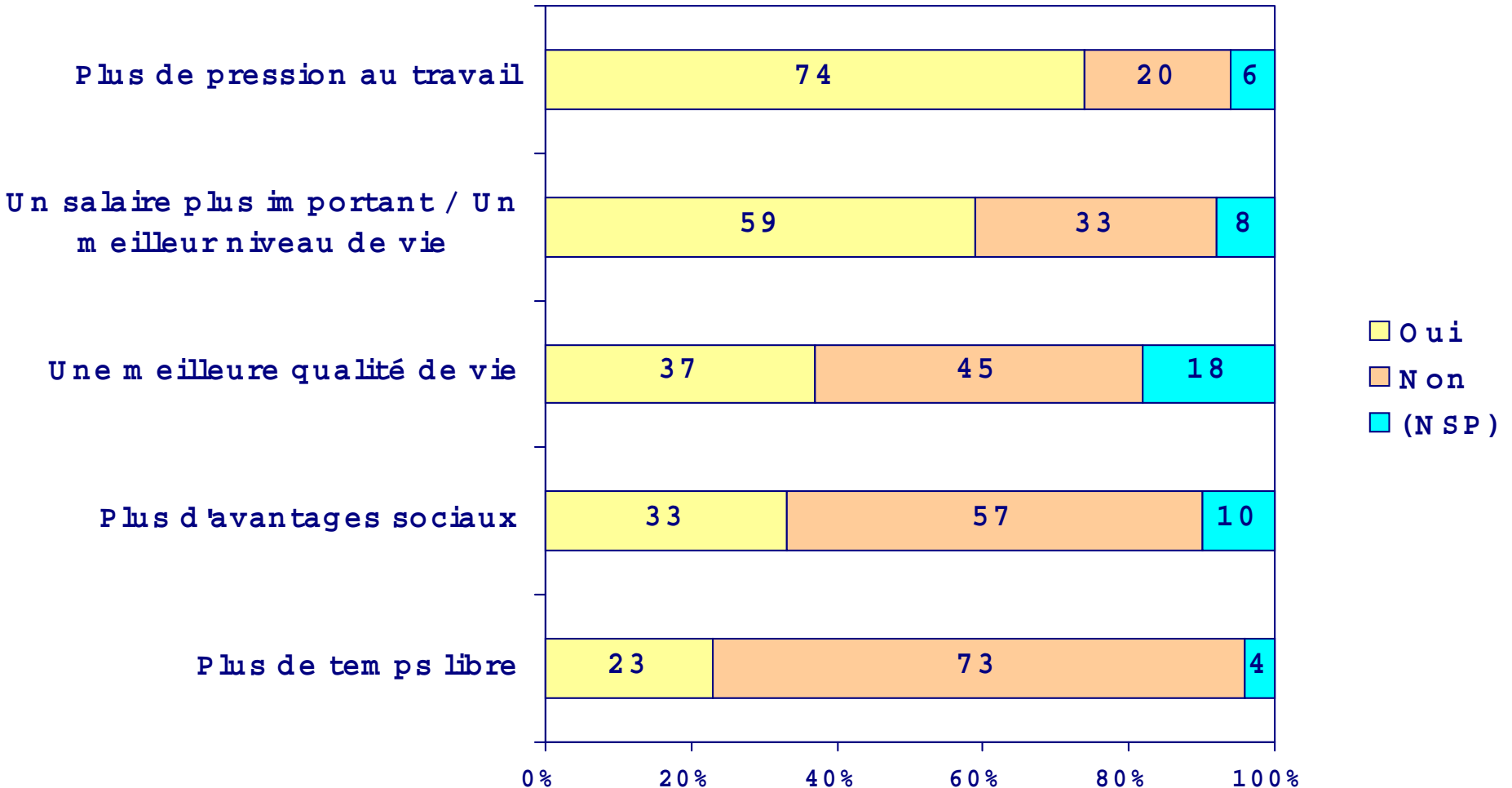
I/ - Le regard des jeunes sur l'entreprise

***Un regard réaliste et une conscience
des incertitudes qui les attendent***

***Des points de convergence forts
avec la vision des DRH***

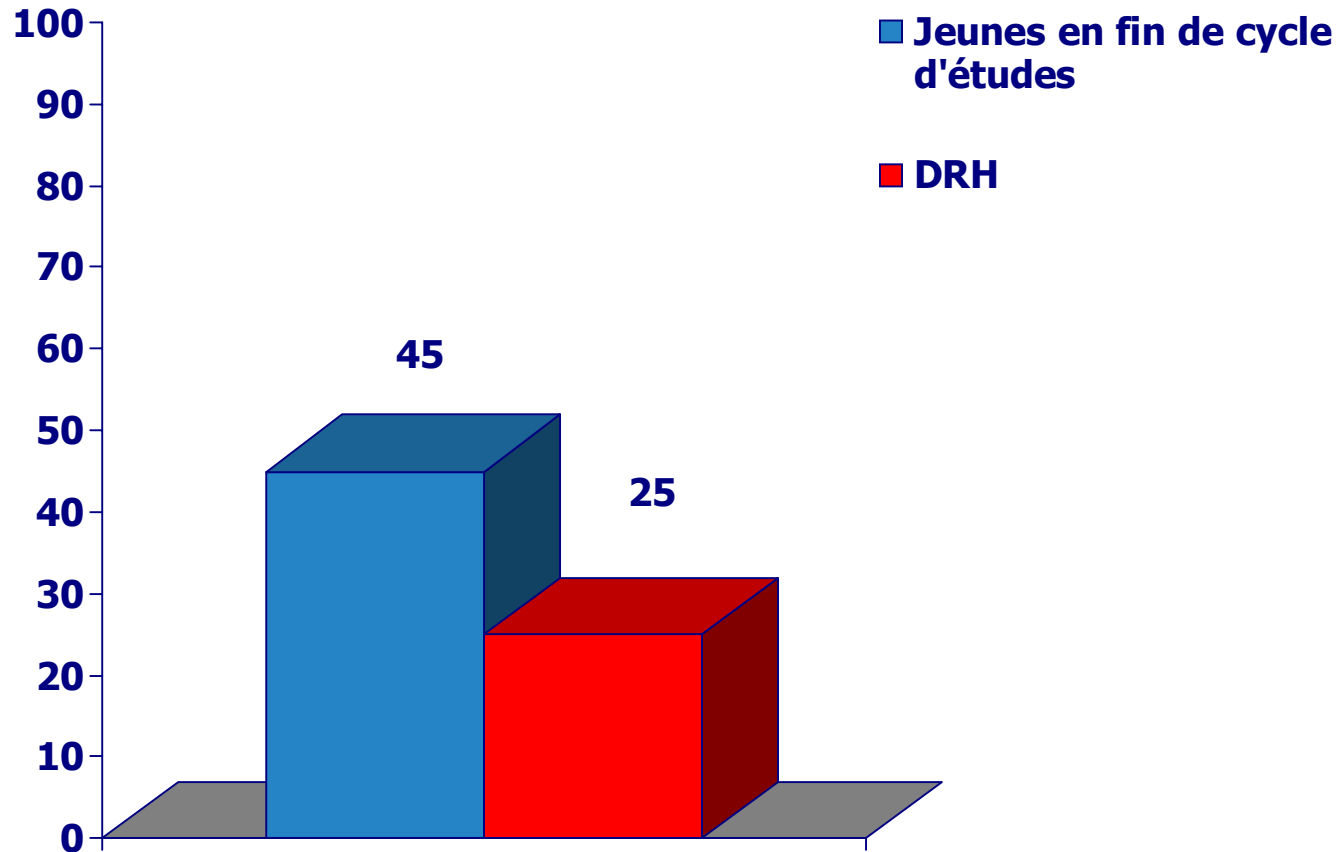
Une vie professionnelle plus difficile que celle de leurs parents

✓ Vous personnellement, lorsque vous aurez un emploi, pensez-vous avoir ... que vos parents ?



Trouver un emploi correspondant à ses attentes ne sera pas forcément facile. Ce point de vue est encore plus partagé par les DRH.

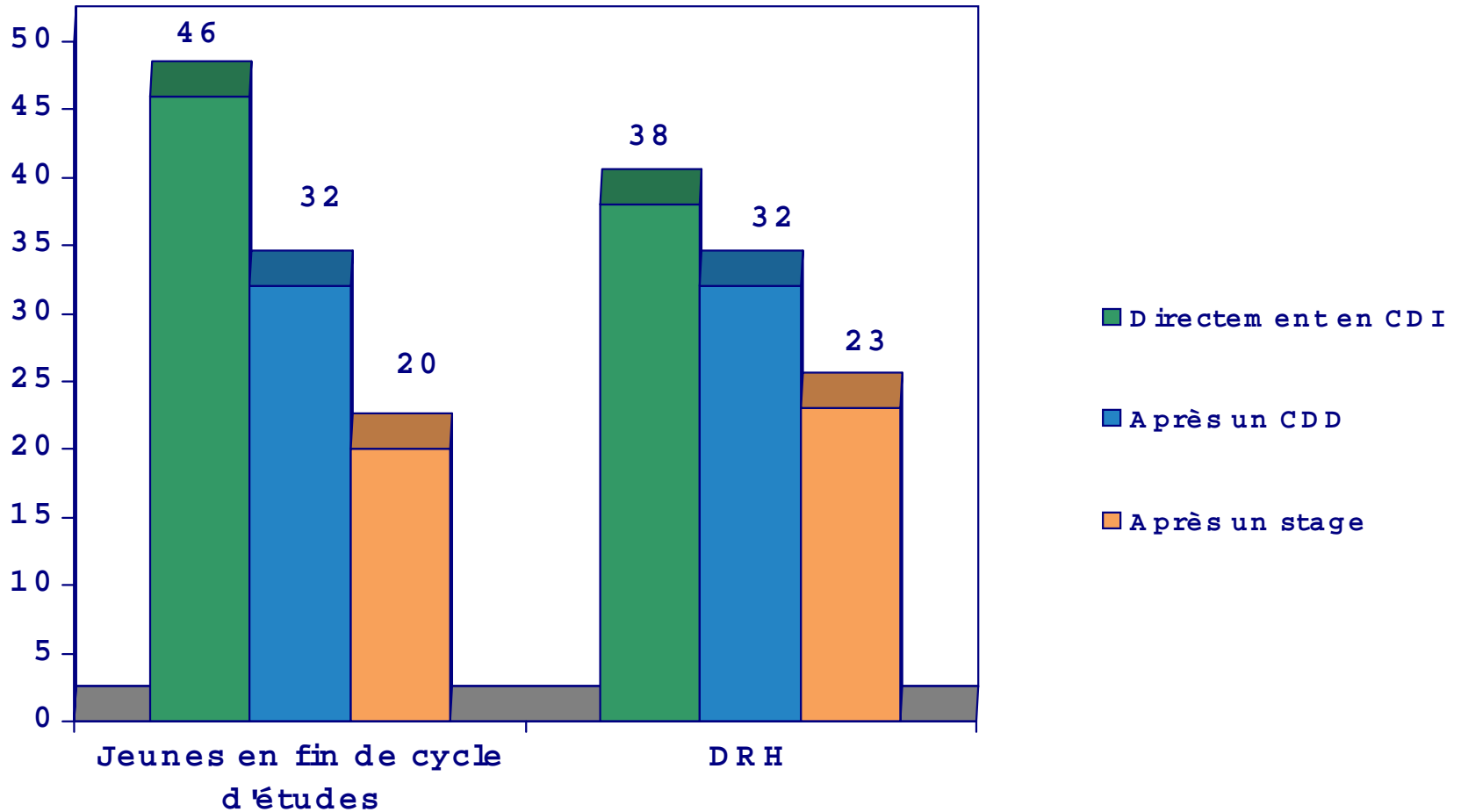
- ✓ Estiment qu'il sera facile de trouver un premier emploi :



Une intégration passant souvent par un CDD ou par un stage.

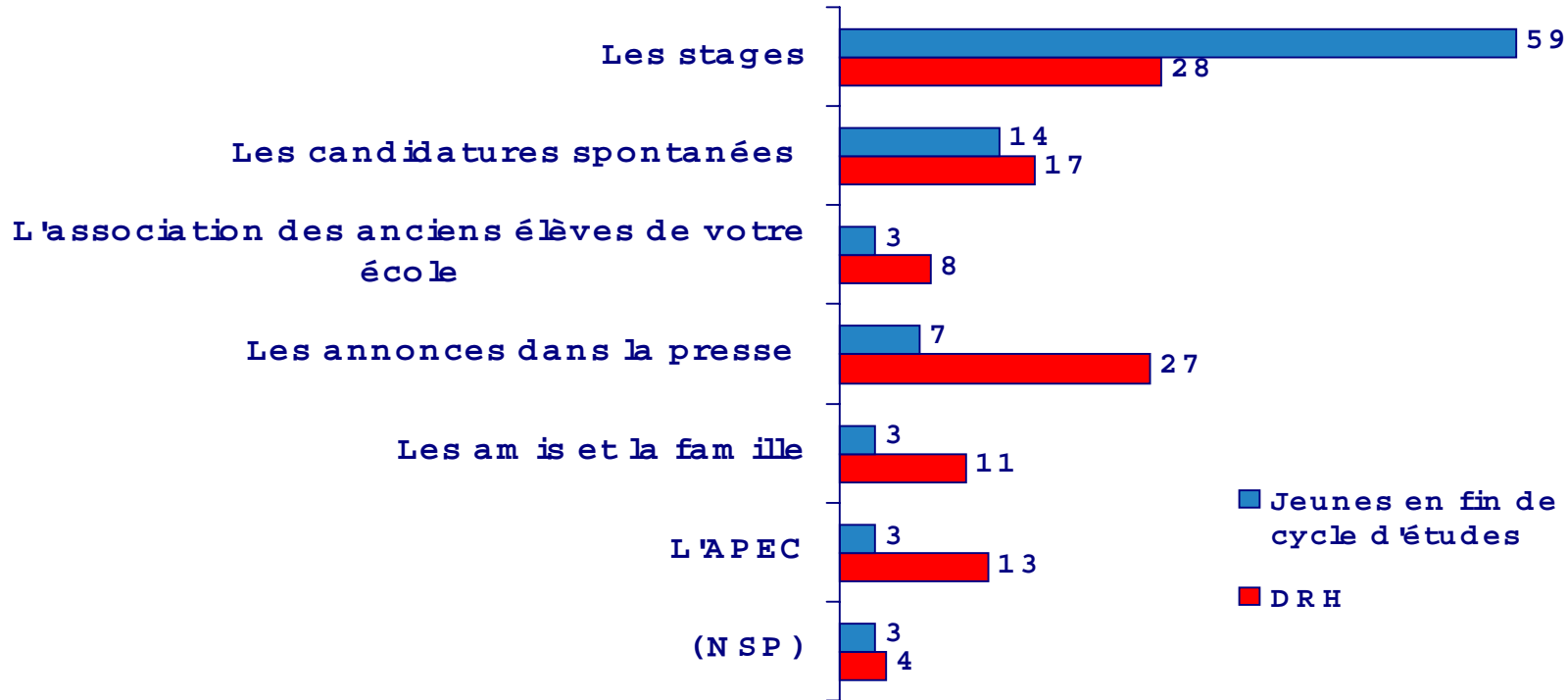
Jeunes en fin de cycle d'études : Une fois votre diplôme obtenu, pensez-vous être embauché ...

DRH : En général embauchez-vous un jeune en fin de cycle d'études ...



Le stage, moyen le plus efficace de trouver un premier emploi :

- ✓ Parmi les modes de recherche suivants, lequel vous paraît le plus efficace pour trouver votre premier emploi ?

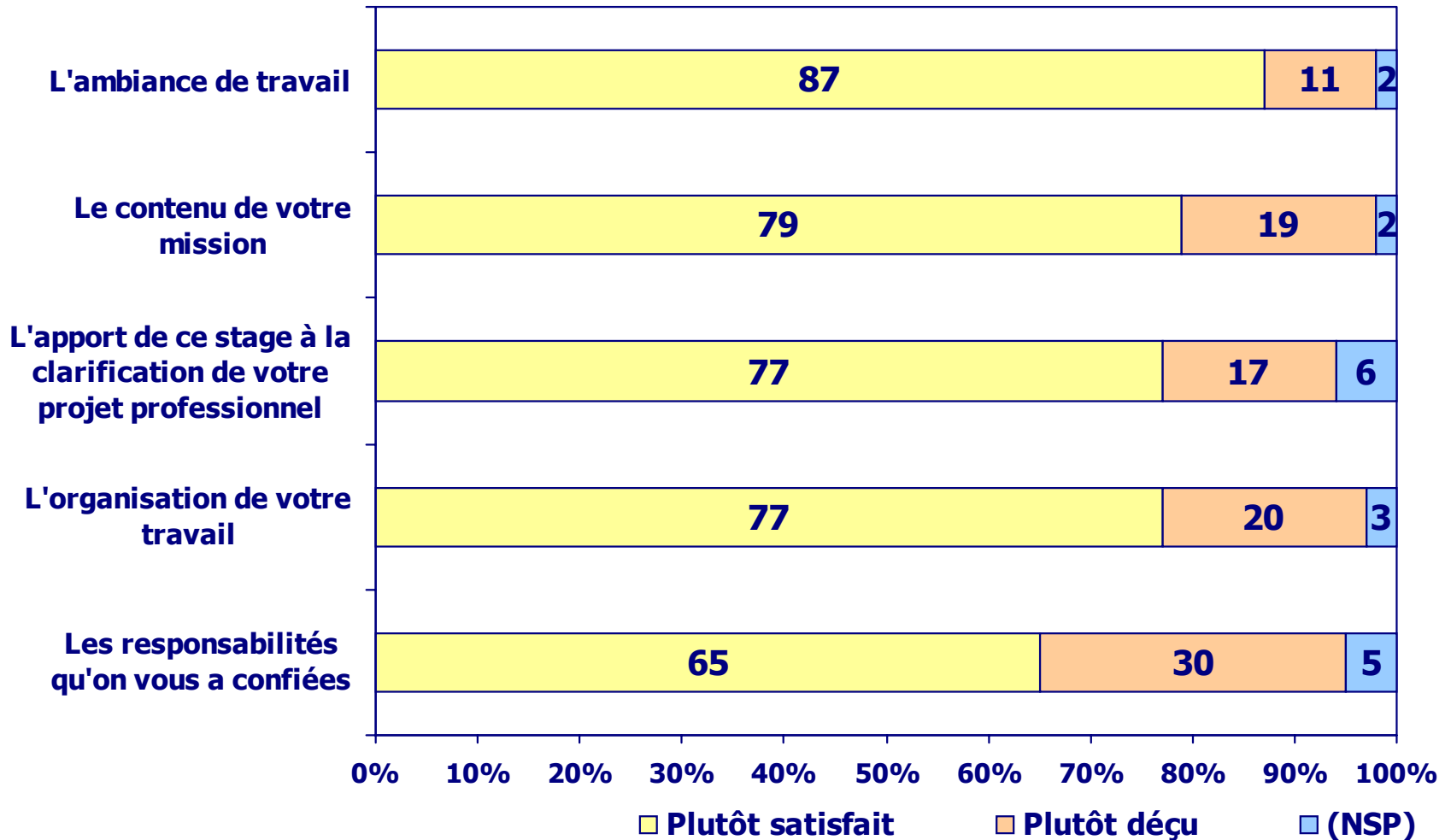


**Un point de convergence fort avec le point de vue des recruteurs :
74 % embauchent des jeunes après un stage,**

même si le stage n'est pas le seul mode de recrutement des DRH

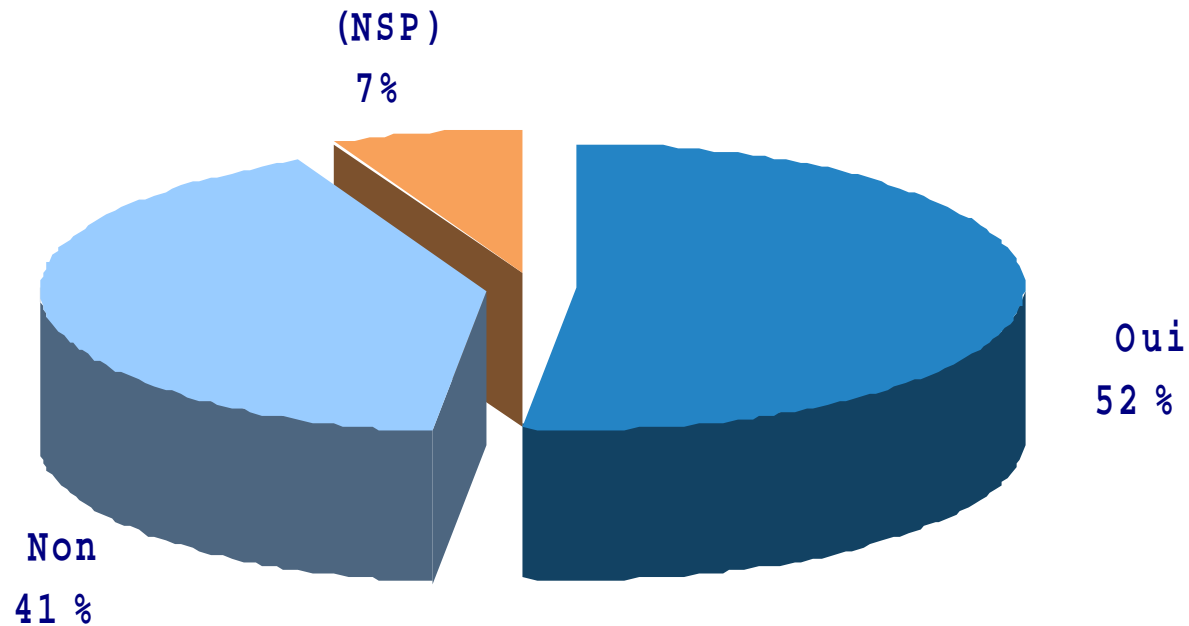
Le dernier stage a été vécu de manière positive par les jeunes (90% en ont été satisfaits) ...

- ✓ Par rapport à ce que vous attendiez de ce stage, diriez-vous que vous avez plutôt satisfait ou plutôt déçu concernant ... ?



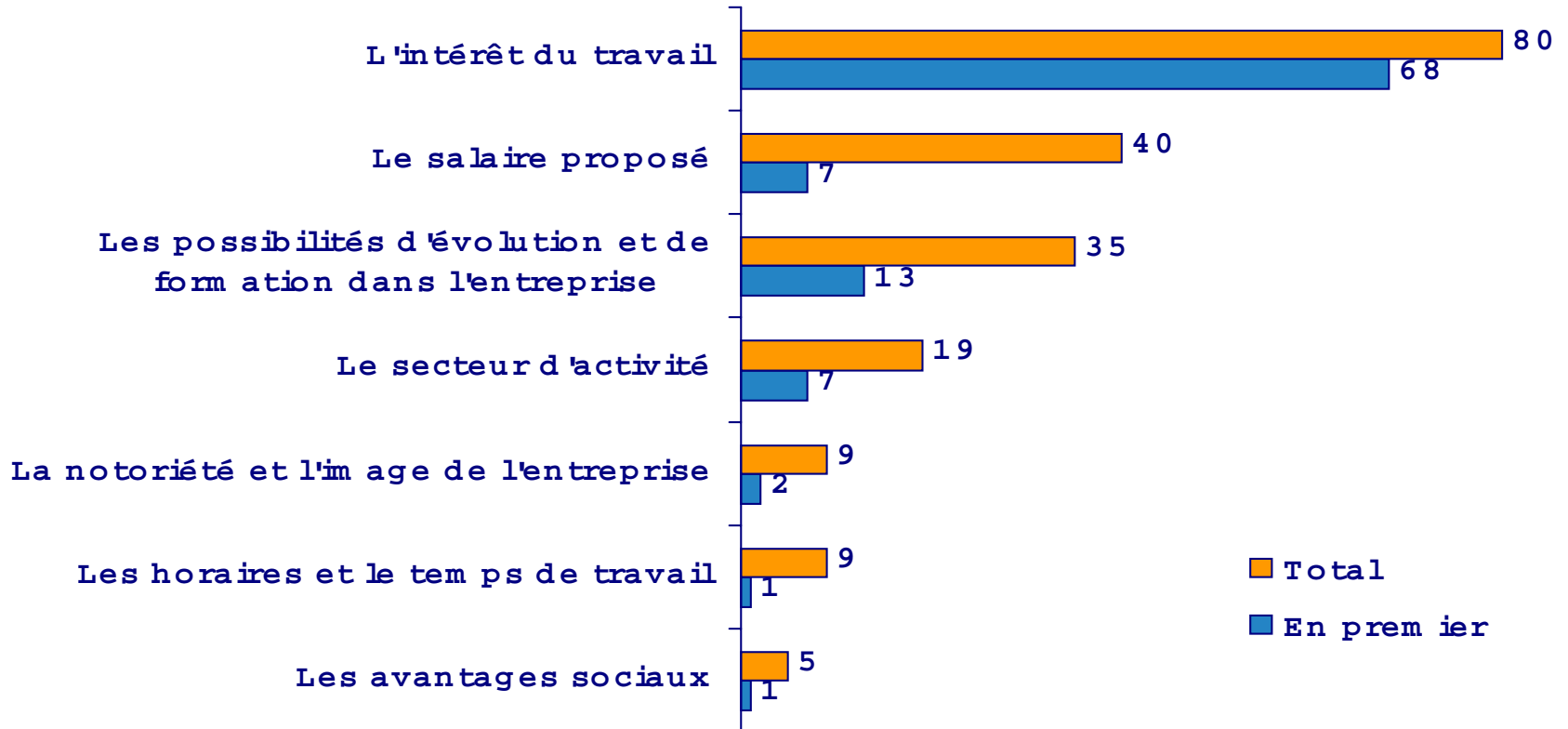
... Mais le dernier stage effectué n' a donné envie de travailler dans cette entreprise qu'à 1 jeune sur 2

- ✓ Ce stage vous a-t-il donné envie de travailler dans cette entreprise ?



Dans leur recherche d'emploi les jeunes sont avant tout guidés par l'intérêt du travail proposé.

- ✓ Parmi les critères suivants lequel prendrez-vous le plus en compte pour choisir l'entreprise dans laquelle vous travaillerez ?

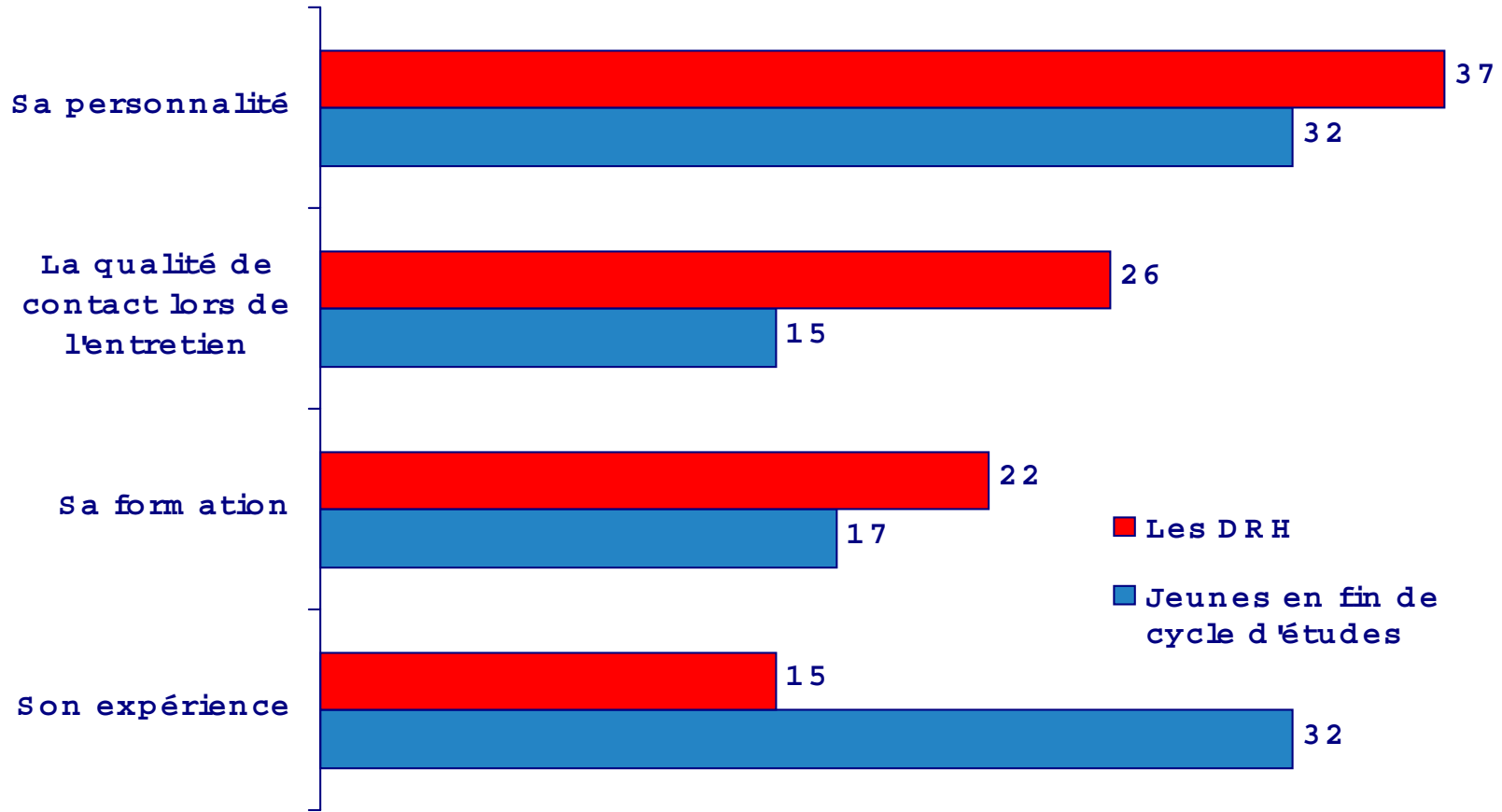


→ une recherche "pragmatique" centrée sur le profil de poste

Les jeunes ont conscience que la formation n'est pas une condition suffisante pour être embauché.

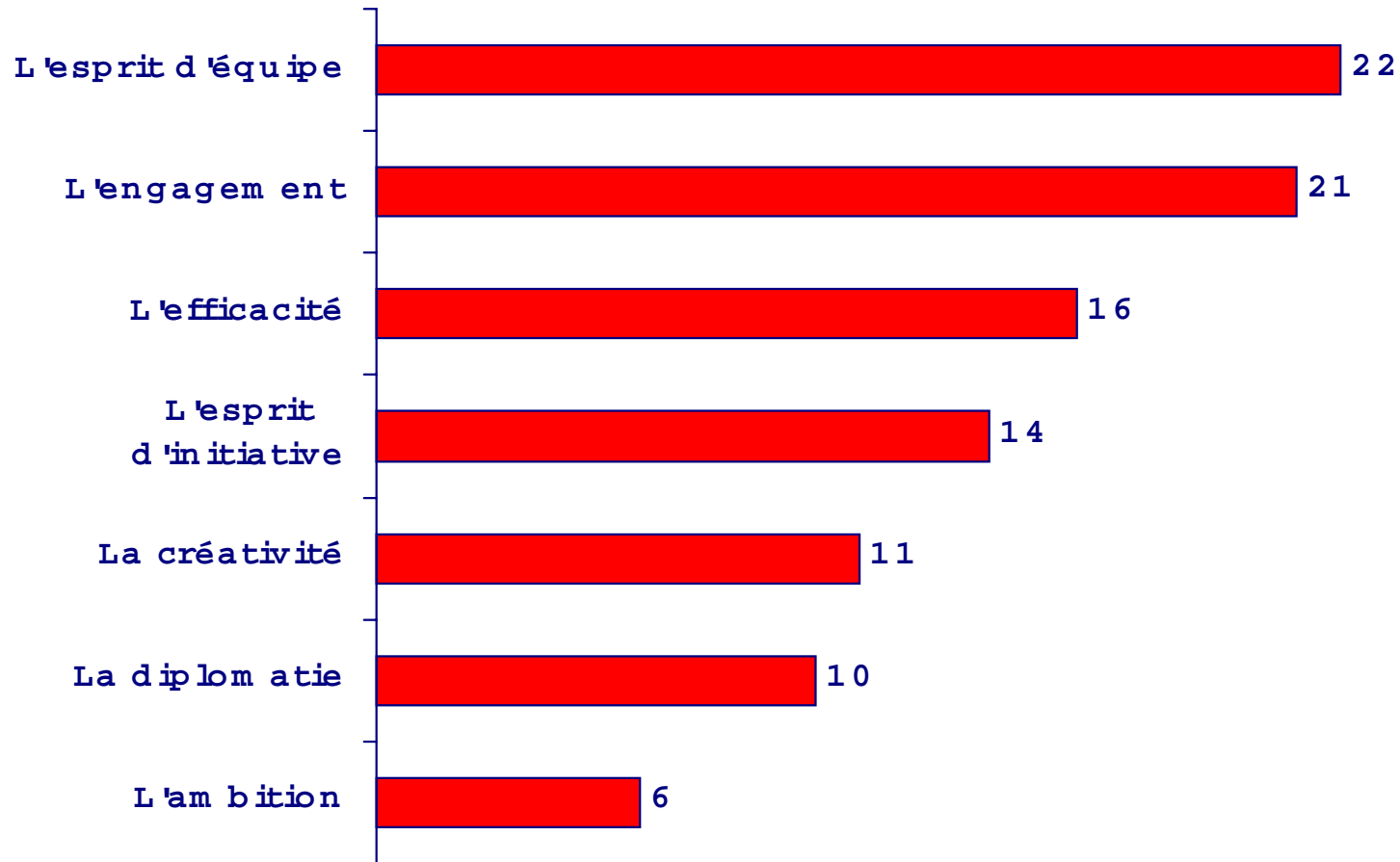
La personnalité est perçue comme le critère d'embauche le plus important, rejoignant le point de vue des recruteurs.

✓ Critère d'embauche le plus important



Des jeunes qui se caractérisent eux-mêmes par des qualités d'esprit d'équipe et d'engagement ...

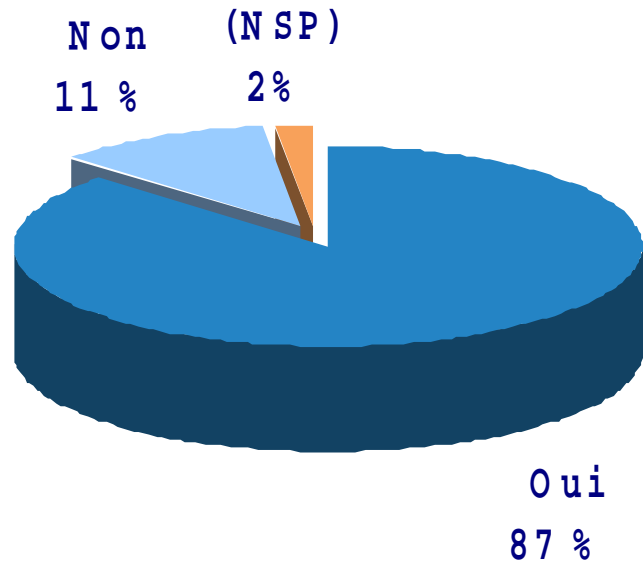
✓ Parmi les qualités suivantes, laquelle vous caractérise le mieux ?



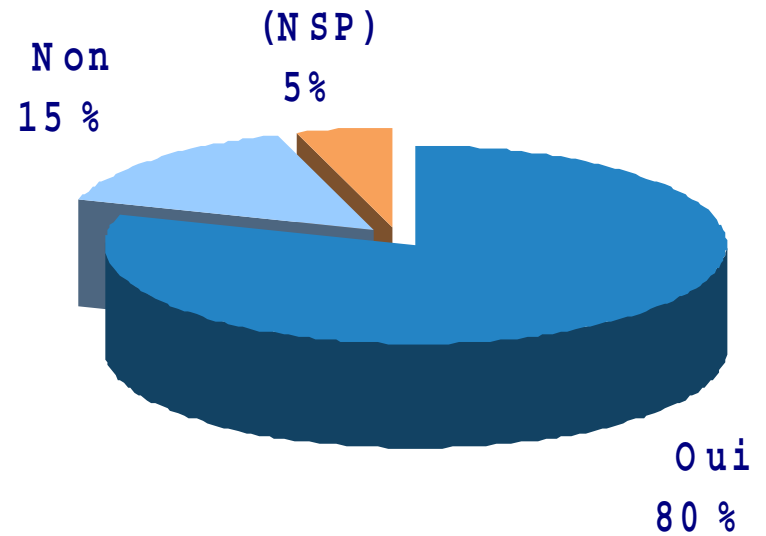
... et des jeunes conscients qu'ils doivent être mobiles

✓ Accepteriez-vous un premier emploi correspondant à vos attentes ...

Dans une autre région que votre région d'origine ?



A l'étranger ?



En résumé,

Les jeunes portent aujourd'hui un regard réaliste sur l'entreprise conforme sur de nombreux points à l'opinion des DRH :

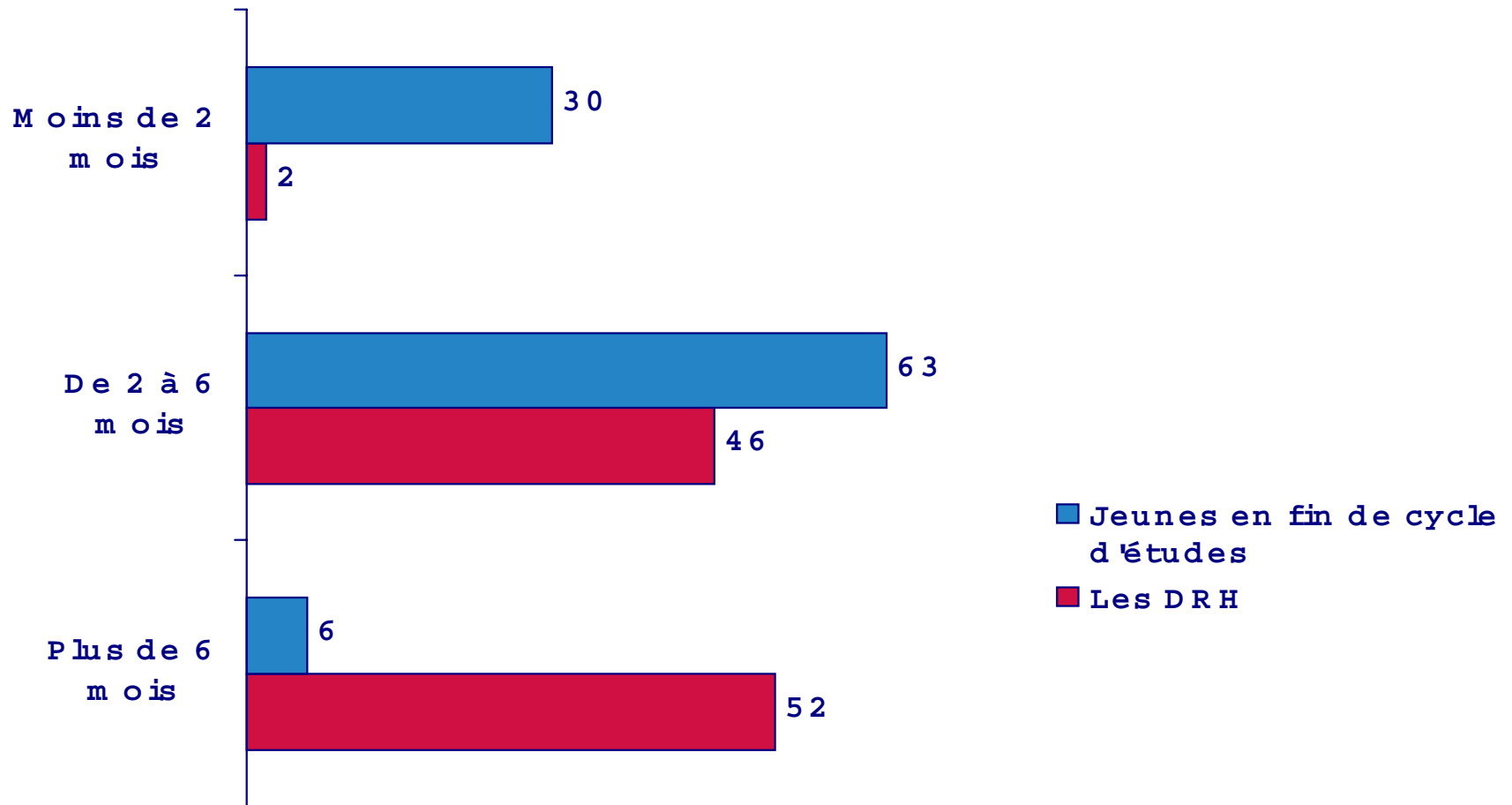
- ✓ Une relative difficulté à trouver un premier emploi correspondant à leurs attentes,***
- ✓ La nécessité dans de nombreux cas de passer par un CDD,***
- ✓ Le stage vécu comme un bon vecteur de connaissance et d'intégration dans l'entreprise,***
- ✓ Une recherche "pragmatique" du premier emploi guidée avant tout par l'intérêt du travail.***

II/ - Un dialogue de sourds ? Ou les divergences des regards croisés portés par les jeunes et les entreprises

Une méfiance des DRH quant à l'attachement réel des jeunes à l'entreprise

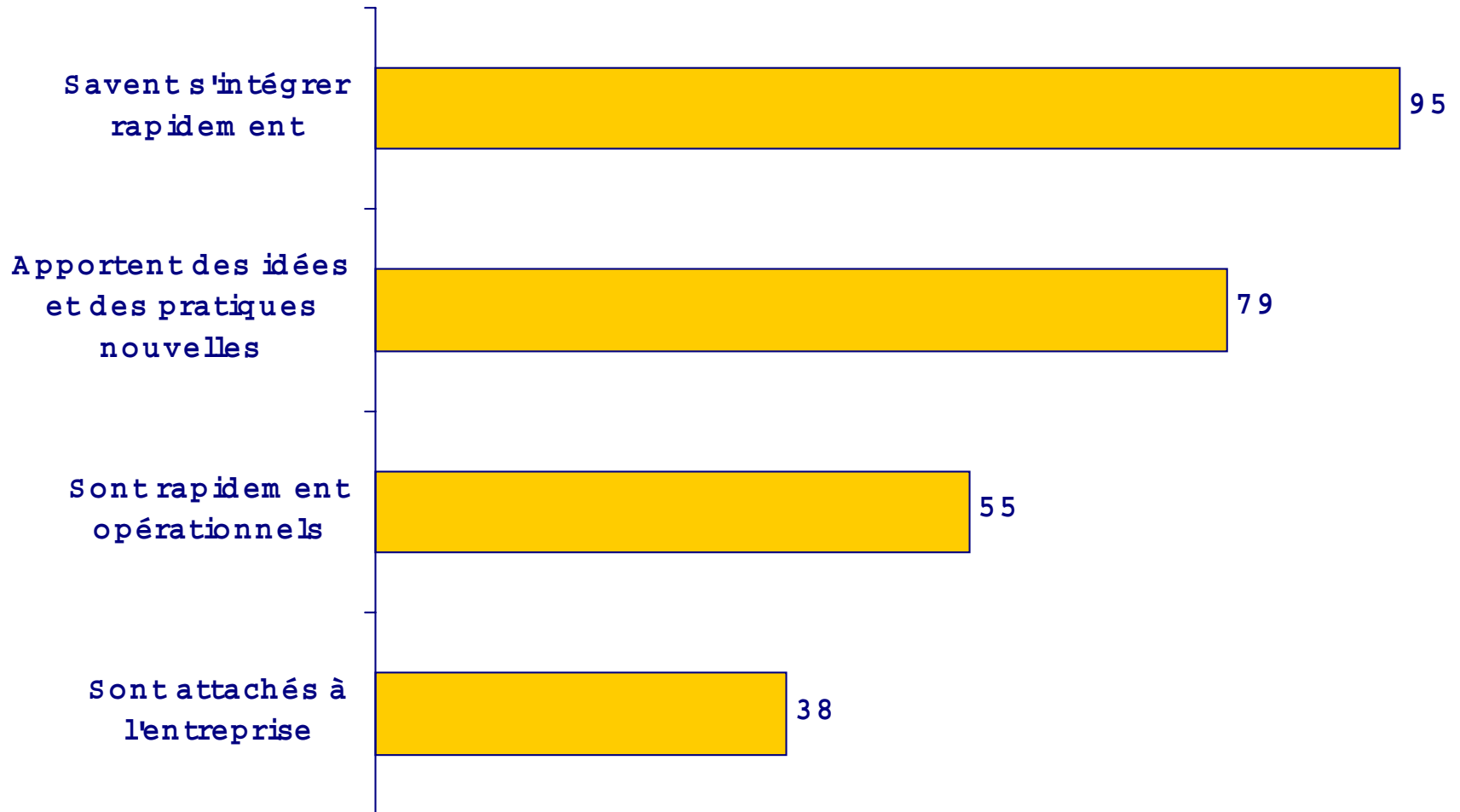
Les jeunes s'estiment plus rapidement opérationnels que ne le pensent les DRH

✓ Estimation du délai nécessaire à un jeune en fin de cycle d'études pour être opérationnel



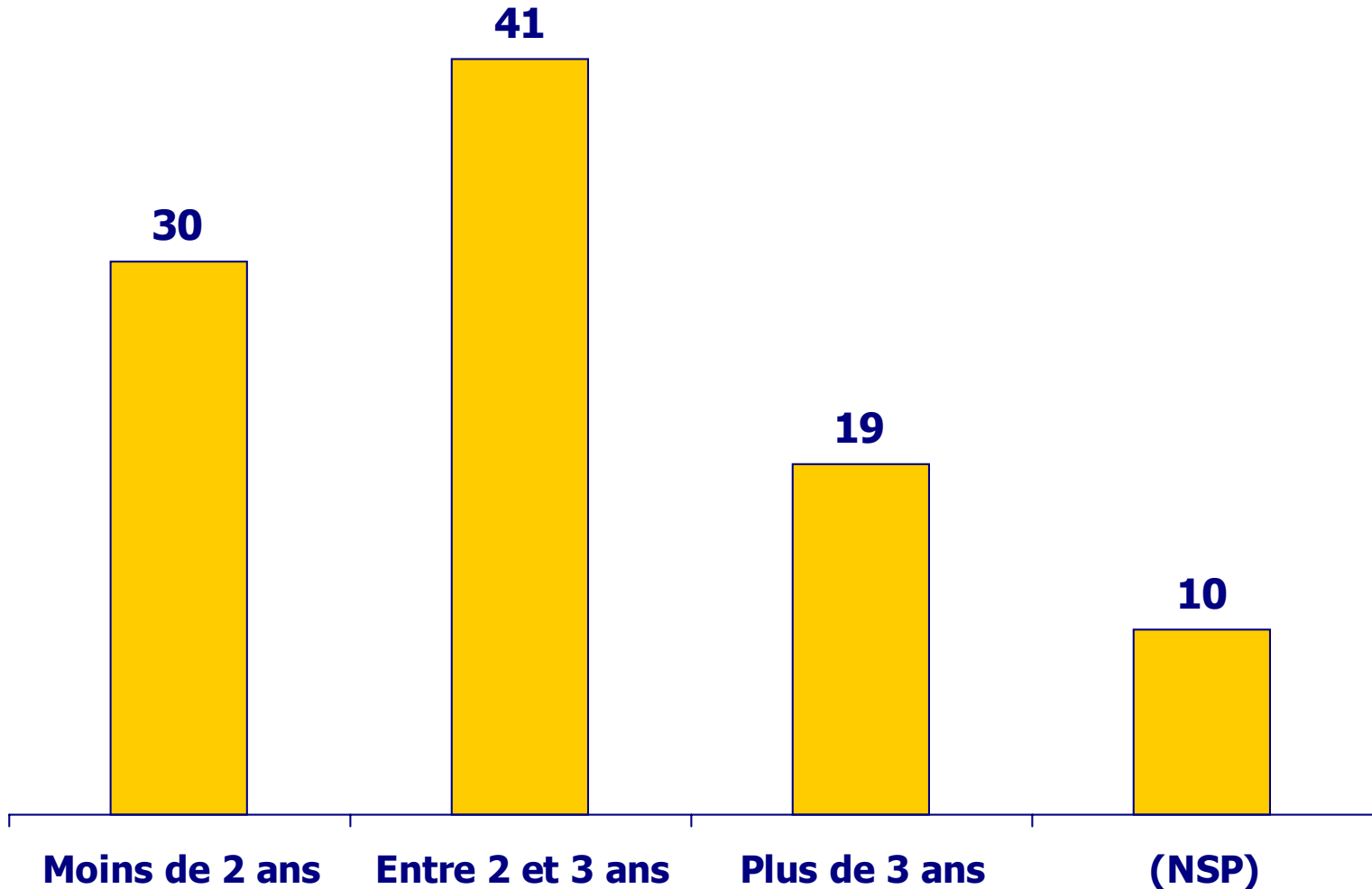
Les DRH s'interrogent sur l'attachement des jeunes à l'entreprise.

✓ Estiment que chaque qualificatif s'applique bien aux jeunes en fin de cycle d'études



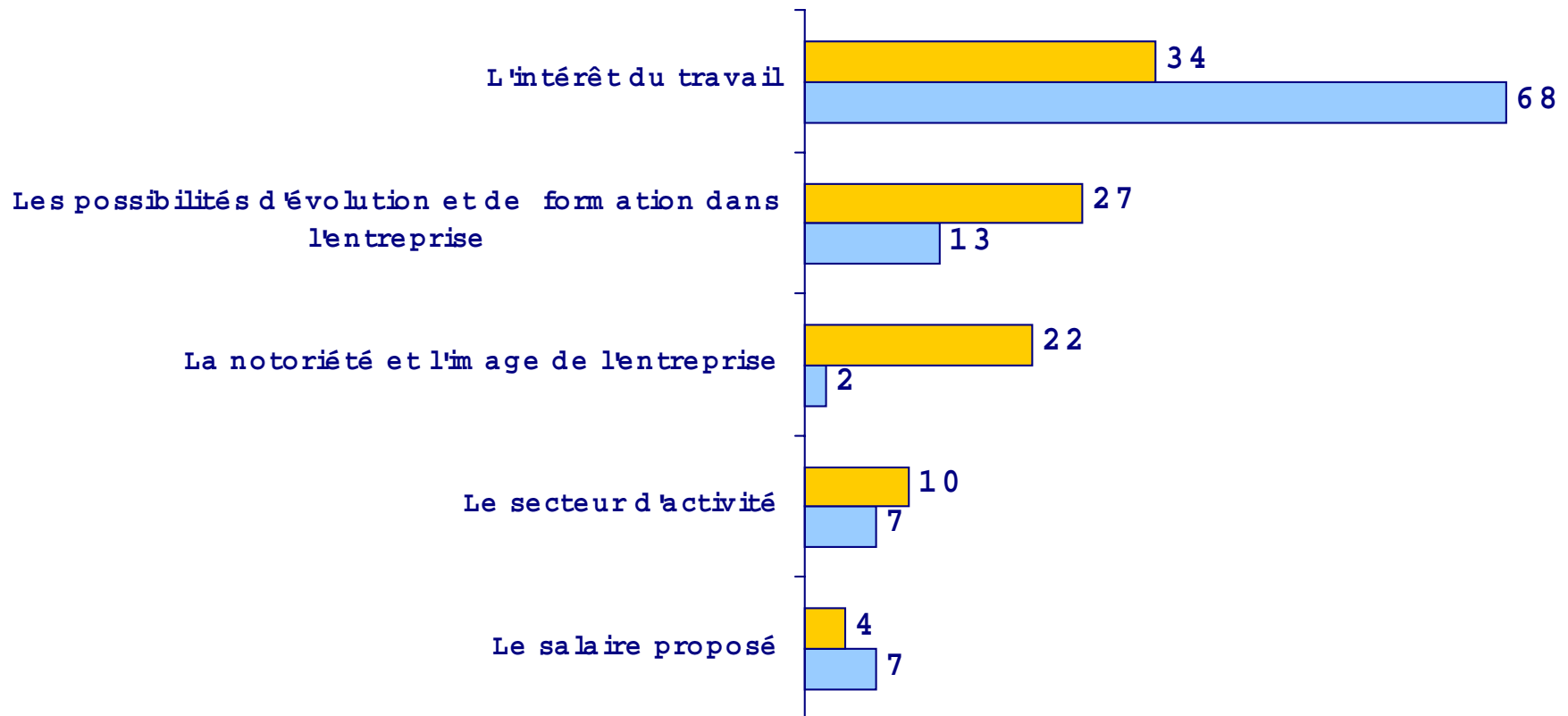
Parallèlement, 30 % des jeunes pensent demander un nouveau poste ou rechercher un nouvel emploi moins de 2 ans après leur entrée dans la vie professionnelle

- ✓ Au bout de combien de temps pensez-vous demander un nouveau poste ou rechercher un nouvel emploi ?



Les jeunes recherchent leur premier emploi en fonction de l'intérêt du travail. Les DRH mettent en avant les possibilités d'évolution, la notoriété et l'image de leur entreprise.

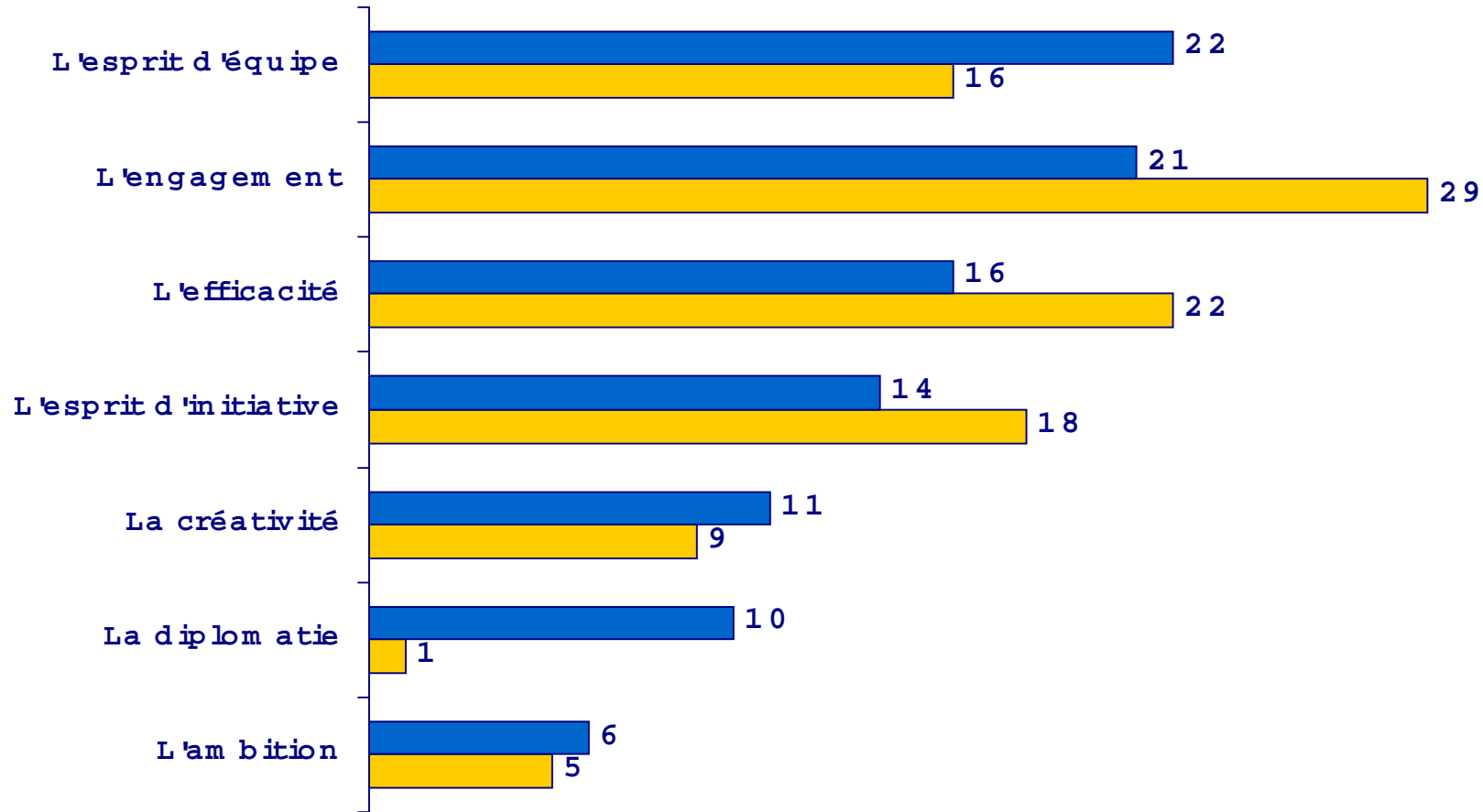
- Atouts mis en avant par les DRH pour inciter les jeunes à venir travailler dans leur entreprise (en premier)
- Critères pris en compte par les jeunes pour choisir l'entreprise dans laquelle ils travailleront (en premier)



Les DRH recherchent le plus chez un jeune des qualités d'engagement et d'efficacité.

Ces qualités sont moins cités par les jeunes comme les caractérisant.

- Qualité mise en avant par les jeunes (en premier)
- Qualité recherchée par les DRH chez les jeunes (en premier)



En résumé,

Des divergences autour des notions :

- ✓ ***D'engagement.*** *Les entreprises s'interrogent sur l'attachement des jeunes à l'entreprise, alors que les jeunes se sentent engagés, tout en pensant rapidement changer de poste ou d'emploi*
- ✓ ***D'opérationnalité.*** *Les jeunes s'estiment beaucoup plus rapidement opérationnels que ne le pensent les DRH*
- ✓ ***De critères de choix de l'entreprise.*** *Les entreprises pensent que les jeunes sont d'abord attirés par l'entreprise et notamment par son image et sa notoriété. Les jeunes sont d'abord à la recherche d'un type de poste.*

En conclusion,

Les attentes des entreprises vis à vis des écoles :

Même si les DRH estiment à 73% que les grandes écoles préparent bien les jeunes à la vie professionnelle, ils aimeraient de la part des grandes écoles :

- ✓ des stages plus longs 71 %**
- ✓ un interlocuteur dédié 54 %**
- ✓ un meilleur suivi des stagiaires 45 %**